Les Grands Jardins – Les Menhirs – des maisons pour vivre sa retraite en Pays de Brocéliande	**EXPRIMEZ-VOUS**	Version du 16/12/2013

Cette fiche est à la disposition des résidents, de leurs proches, des intervenants extérieurs (bénévoles ou professionnels) et des visiteurs.

Elle permet de signaler un évènement dont vous êtes le témoin. Son objectif est de contribuer à la démarche d'amélioration continue de l'établissement.
Ce document est à déposer, avec le maximum de précisions, dans les boites aux lettres jaunes des résidences.

Personne déclarante				
NOM – Prénom (facultatif) : …… *Adresse postale ou mail (si vous souhaitez être tenu informé des suites données à votre déclaration)* : ……				
Résident ☐	*Famille / Proche d'un résident* ☐	*Bénévole* ☐	*Intervenant libéral* ☐	*Autre visiteur* ☐

Evènement signalé		
Date : ……	Heure : ……	Lieu : ……

L'évènement concerne :			
Un résident ☐ Nom : ……	Un membre du personnel ☐ Nom : ……	Un bénévole ☐ Un intervenant libéral ☐ Un visiteur ☐	Le matériel ☐ Les locaux intérieurs ☐ Les espaces extérieurs ☐

Description de l'évènement (circonstances, personnes concernées, effets constatés) :

Actions immédiates réalisées :

Selon vous, actions correctives qui pourraient être mise en place :

CADRE RESERVE A L'ETABLISSEMENT	
Vu par le directeur le : …… Signature :	Vu par le service qualité le : …… Signature :
Action corrective mise place :	

Réponse apportée au déclarant le : ……

Par courrier postal ☐ Par email ☐