

## Fiche de signalement d'évènement à destination des habitants, familles et intervenants extérieurs : Exprimez-vous

**Cette fiche est à la disposition des habitants, de leurs proches, des intervenants extérieurs (bénévoles ou professionnels) et des visiteurs.**

Elle permet de signaler un évènement dont vous êtes le témoin. Son objectif est de contribuer à la démarche d'amélioration continue de l'établissement.

Ce document est à déposer, avec le maximum de précisions, dans les boîtes aux lettres jaunes des résidences.

### PERSONNE DECLARANTE

NOM — Prénom (facultatif) : .....

Adresse postale ou mail (si vous souhaitez être tenu informé des suites données à votre déclaration) : .....

Habitant ☐ Famille / Proche d'un habitant ☐ Bénévole ☐ Intervenant libéral ☐ Autre visiteur ☐

### EVENEMENT SIGNALE

Date : ..... Heure : ..... Lieu : .....

#### L'évènement concerne :

Un résident ☐ Un membre du personnel ☐ Un bénévole ☐ Le matériel ☐  
 Nom : ..... Nom : ..... Un intervenant libéral ☐ Les locaux intérieurs ☐  
 Un visiteur ☐ Les espaces extérieurs ☐

#### Description de l'évènement (circonstances, personnes concernées, effets constatés) :

#### Actions immédiates réalisées :

#### Selon vous, quelles actions correctives pourraient être mise en place ?

### CADRE RESERVE A L'ETABLISSEMENT

Vu par le directeur le : .....  
 Signature :

Vu par le service qualité le : .....  
 Signature :

#### Action corrective mise place :

Réponse apportée au déclarant le : .....

Par courrier postal :

Par email :