

Conseil de la Vie Sociale (CVS)

Résidence EHPAD Les Grands Jardins

Séance du mardi 27 janvier 2026

Ordre du jour

1. Point sur la composition du conseil.....	1
2. Validation du dernier compte-rendu	1
3. Questions et remarques des représentants des résidents	2
4. Questions et remarques des représentants des familles	3
5. Point sur les réponses apportées aux questions précédentes.....	3
6. Harmonisation et mise à jour des documents administratifs.....	3
7. Point sur le projet EHTEL	3
8. Point sur le projet « Gaspillage alimentaire »	3
9. Point sur l'évaluation HAS	3
10. Point sur les animations	4
11. Questions diverses	4

1. Point sur la composition du conseil

Un tour de table est réalisé afin que chacun puisse se présenter (résidents, familles, professionnels).

Mme Mabecque présente les nouveaux membres des représentants des familles : Mme Delys, fille de Mme Cocherie et Mme Simon, fille de Mme Tessier, qui est absente ce jour.

Mme Le Deuff est excusée.

Mme Mabecque rappelle le rôle du Conseil de la Vie Sociale : un espace d'échange et de dialogue entre résidents, familles et professionnels, qui se réunit trois fois par an.

2. Validation du dernier compte-rendu

- **Restauration** : demande d'augmenter la part de légumes
=> Message transmis au chef de cuisine
- **Gaspillage alimentaire** : intervention d'une association « aux goûts du jour » pour une pesée du gaspillage alimentaire durant une semaine en décembre 25 aux Grands Jardins. Les résultats de l'étude prévue en février 2026 permettront d'identifier les principales sources de gaspillage et serviront de base à la mise en place d'actions correctives.
- **Viennoiseries** : mise en place les jours fériés
- **Vin** : nouveau vin adopté après période d'essai

- **Salon de coiffure** : difficultés liées au confort des résidents en fauteuil roulant pour le rinçage des cheveux lors des colorations => réflexion en cours
- **Minibus** : Des demandes de devis sont en cours.
- **Vie quotidienne à RLM** : règles concernant le fait de frapper aux portes la nuit revues avec les résidents concernés lors des réunions de quartier
- **Salières et poivrières à RLM** : rappel effectué auprès des soignants par Sandrine

3. Questions et remarques des représentants des résidents

Changement de quartier des professionnels

Plusieurs résidents évoquent des difficultés ressenties, liées aux changements de professionnels dans les quartiers. Il est expliqué qu'un seul soignant par mini-quartier change début janvier. Ces changements permettent aux soignants de mieux connaître l'ensemble de la résidence. Toutefois, les arrêts de travail et le turn-over ont pu accentuer ce ressenti.

Des résidents expriment le souhait que les soignants prennent davantage le temps de prévenir lorsqu'ils s'absentent momentanément, en essayant de préciser plus précisément le temps de leur absence et non en utilisant de façon trop systématique l'expression suivante : « je reviens dans 5 minutes ».

Les problématiques ne sont pas tout à fait les mêmes aux Menhirs, moins de personnel donc moins d'arrêts de travail.

Humanitude

Des résidents indiquent ressentir moins de proximité avec les soignants dans les relations. Une résidente souligne l'importance pour les professionnels de se présenter régulièrement, notamment pour les personnes ayant des troubles visuels.

Il est proposé de renforcer ce point dans les projets personnalisés.

Soignant référent

Les résidents ne savent pas toujours qui est leur soignant référent.

Les missions sont rappelées :

- Lien avec les familles pour les demandes de vêtements, produits d'hygiène, etc.
- Connaissance des projets personnalisés des résidents et habitudes de vie
- Suivi de la chambre et signalement des besoins
- Attention portée aux événements importants (anniversaire)

Une information via Famileo est envisagée pour mieux expliquer ce rôle.

Vie quotidienne et locaux

- Courants d'air en salle à manger : une vérification sera effectuée.
- Problème d'écoulement de l'eau dans certaines salles de bain : les douches assises limitent les projections, la situation sera suivie.
- Minibus jugé inconfortable par certains résidents : un projet de remplacement sera interrogé. Une recherche d'appel à projet sera effectuée pour identifier des sources de financement possibles.

- Linge lavé à température élevée : point de vigilance signalé car cela imprègne les tâches.
- À Médréac, demande ponctuelle de martini blanc pour l'apéritif du dimanche midi.

4. Questions et remarques des représentants des familles

Aucune remarque particulière n'est formulée lors de ce point.

Une question est posée concernant l'absence de volets roulants électriques dans certains quartiers. Il est rappelé que lors de la construction, cela n'était pas prévu et que leur installation représenterait un coût important. La remarque est néanmoins notée.

5. Point sur les réponses apportées aux questions précédentes

Les réponses apportées aux sujets évoqués lors de la précédente réunion sont rappelées : restauration, organisation des soins, linge, mini-bus et vie quotidienne.

Les actions engagées sont en cours de suivi.

6. Harmonisation et mise à jour des documents administratifs

Mme Mabecque indique les modifications apportées aux documents administratifs. Ces informations visent à être plus claires pour les résidents et les familles.

- traitement des données personnelles lors de l'entrée d'un résident,
- respect du caractère privé de la chambre,
- traitement du linge, notamment le linge délicat ne pouvant pas être entretenu par l'établissement,
- Conditions de libération du logement : la facturation est maintenue jusqu'à six jours maximum et s'arrête dès que la chambre est libérée.

7. Point sur le projet EHTEL

Le recours à la téléconsultation se développe. Il permet d'éviter certains déplacements, notamment pour les résidents ayant des difficultés à se déplacer.

8. Point sur le projet « Gaspillage alimentaire »

Une étude a été menée aux Grands Jardins en décembre 25. Les résultats seront présentés courant février 2026.

9. Point sur l'évaluation HAS

L'évaluation HAS a eu lieu en octobre 2025. Le rapport sera accessible sur le site de la HAS au printemps 2026. Un document de synthèse simplifié est joint au compte-rendu.

10. Point sur les animations

Résidence Les Grands Jardins

- Accueil d'Émilie, stagiaire BPJEPS ASEC (Brevet Professionnel de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et du Sport- Animation Socio-Éducative et Culturelle)
- Projet sport autour du football avec Rafael, stagiaire.
- Accompagnement des résidents souhaitant voter lors des élections municipales.
- Quatre résidents seront centenaires cette année.
- Fête des centenaires et des résidents qui changent de dizaine prévue en juillet.
- Intervention de l'école de musique de Montauban, avec utilisation de la salle Snoezelen à RLM.
- Fête de la bière : loto musical au Beer Kong à Saint Méen Le Grand avec plusieurs établissements.
- Repas à thème prévu le mercredi 15 avril 2026.

Résidence Les Menhirs

- ✓ Retour sur les projets 2025
 - Activités autour de la lecture, avec sorties mensuelles à la médiathèque de Médréac et Landujan
 - Réfection du coin bibliothèque, remerciements aux familles qui ont participé.
=> Inauguration prévue le mardi 10 mars à 15h.
 - Concours de mandalas ouvert aux résidents, familles et personnel.
- ✓ Projets 2026
 - Développement des liens intergénérationnels (Espace de Vie Sociale de Médréac, la crèche d'Irodouer, Conseil Municipal des Jeunes).
 - Parrainage avec des enfants du Centre-Val de Loire.
 - Représentation théâtrale par des enfants de Quédillac pendant les vacances de février 2026.
 - Test d'une nouvelle application d'animation pendant 15 jours, une application qui ressemble un peu à Wivy.
 - Fête des Menhirs prévue le jeudi 18 juin.

11. Questions diverses

Aucune question n'est soulevée.

Prochaine réunion : mardi 19 mai 2026 à 14h30 aux Grands Jardins